REPORTE DE ERRORES

Reporte de Errores e

Inconsistencias

“Sistema de Inicio de Sesión” Versión 2.0

# Garzón Jametti César Andrés Gracia León Esteban Xavier Guashpa Bonilla Wilfrido Patricio Guevara Carrasco María Gabriela Jácome Hidalgo Roberto Carlos

**29 de enero de 2022**

# Función de la Plantilla

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos.

# Objetivos de la Plantilla

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

# Alcance de la Plantilla

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

**ITERACIÓN II/ Sprint**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition. | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 30-01-2023 | | |
| **Módulos:** | | Inicio de Sesión. | | |
| **Analista:** | | Lic. Sebastian Samaniego | | |
| **Responsable:** | | César Garzón, Esteban Gracia, Wilfrido Guashpa, María Guevara y Roberto  Jácome. | | |
| **Fecha de revisión:** | | 1-02-2023 | | |
| **Identificación Caso**  **Prueba** | **Descripción de**  **prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| CP-002 | Ingreso del usuario con las credenciales | | Al momento de ingresar e dar check, o ingresar, no se ve un proceso de carga o que se valido correctamente los datos del usuario | Se lanzará una ventana con un fondo natural si llega haber mucha demora en cargar el perfil del usuario |

# Recomendaciones

* Realizar diferentes pruebas donde accidentalmente se falle al ingresar claves o repeticiones de error para validar funcionamiento.
* Tener en cuenta la conexión de internet de usuario validando un tiempo para poder ingresar.
* Verificar que se haya solventado el error o lanzar una ventana con un mensaje.
* Se recomienda realizar pruebas con usuarios que tengan un perfil diferente al de los técnicos del proyecto, ya que esto permitirá evidenciar errores que se puedan cometer en un ambiente real de uso.

# Conclusiones

* En este reporte podemos evidenciar fallas mínimas pero importantes que en un tiempo pueden inquietar a un usuario que esta acostumbrado a la eficiencia y rapidez de las cosas.

.

* Las pruebas generas nos permitieron corregir detalles técnicos en la parte de desarrollo e interacción con el usuario.